

سوق السفر العربية

اتجاهات قطاع الطيران في الإمارات العربية المتحدة





شكل 1: مقصورة الدرجة السياحية المميزة

توجهات قطاع الطيران إقليمياً وعالمياً

مقدمة

أن يساهم كل هذا في تعزيز نمو قطاع السياحة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

صعود شريحة الدرجة الاقتصادية الممتازة

من المتوقع خلال عام 2019 أن يرتفع عدد الحجوزات في الدرجة الاقتصادية الممتازة، والتي تمثل حقلاً خصباً للتنمية بالنسبة لقطاع الطيران، خاصة بين شركات الطيران الإماراتية.

انصب تركيز شركات الطيران على درجتي رجال الأعمال والدرجة الاقتصادية الممتازة خلال السنوات الماضية، حيث يستهدف هذا القطاع الأفراد الذين يرغبون في اختيار مقاعد ممتازة على متن الرحلات الدولية دون الحاجة إلى دفع ثمن تذاكر درجة رجال الأعمال.

ستقدم طيران الإمارات، الناقل الوطني الأكثر وزناً على مستوى الدولة، درجة سياحية ممتازة على متن طائرات A380 الجديدة ابتداءً من عام 2020، حيث من المتوقع أن يؤدي دخول هذه الدرجة الجديدة إلى رفع معدلات اجتذاب العملاء من مسافري قطاع الشركات الأكثر حساسية نحو الأسعار.

الشعبية المتزايدة التي تحظى بها شريحة الدرجة السياحية الممتازة تمثل دليلاً قوياً على التأثير المتزايد الذي يتمتع به العملاء الأكثر حساساً نحو الأسعار على قطاع الطيران.

تمثل الجهود المبذولة لاستقطاب المزيد من مسافري الترانزيت اتجاهات شائعة أخرى في قطاع الطيران، وهو الأمر الذي سنناقشه بمزيد من التفصيل في الصفحة التالية.

بلغ عدد المسافرين الذين استخدموا مطارات دبي قرابة الـ 89 مليون مسافر عام 2018، وهو الرقم الذي تشير التوقعات إلى ارتفاعه بنسبة 1-2% خلال عام 2019 استناداً إلى أحدث البيانات المتاحة، ولهذا احتل مطار دبي المرتبة الثالثة عالمياً بين أكثر مطارات العالم ازدحاماً من حيث حركة المسافرين خلال ذلك العام. شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل عام نمواً هائلاً في قطاع الطيران على مدى العقدين المنقضيين بفضل شركات الطيران الإماراتية: الاتحاد للطيران، وطيران الإمارات، والعربية للطيران، وفلاي دبي.

يلعب قطاع الطيران دوراً كبيراً في نمو الدولة علاوة على مساهمته الحيوية في نمو الناتج المحلي الإجمالي، حيث بات يساهم بما يعادل 15% من الناتج المحلي الإجمالي للدولة، مع توقع ارتفاع هذه النسبة بمقدار 5% خلال السنوات الخمس المقبلة. يلقي هذا التقرير نظرة عامة على توجهات قطاع الطيران على الصعيدين الإقليمي والعالمي، ويسلط الضوء على أهمية القطاع بالنسبة لدولة الإمارات العربية المتحدة، كما يستعرض الجهود الحثيثة التي تبذلها الدولة لزيادة أعداد سياح الترانزيت الذين يقضون عطلاتهم في الإمارات خلال عبورهم بمطاراتها.

الإنفاق الحكومي على مشروعات البنية التحتية لقطاع الطيران

يجري العمل على قدم وساق لتنفيذ حزمة واسعة من مشاريع التوسعة والتجديد في مطارات الدولة الرئيسية بإمارتي دبي وأبوظبي. يمثل تحديث البنية التحتية للمطارات أهمية قصوى في سبيل دعم الزيادة الكبيرة في حركة المسافرين عبر مطارات الدولة والمخطط تحقيقها خلال السنوات القادمة.

وفي هذا الإطار، يتم الآن العمل على تنفيذ العديد من المشاريع الضخمة باستثمارات تبلغ مليارات الدرهم مثل مشروع تطوير وتوسعة مطار آل مكتوم الدولي (دبي) ومشروع توسعة مطاري أبوظبي الدولي والشارقة الدولي، من المتوقع

زيادة أعداد سياح الترانزيت

مبادرة جديدة – ليلة إقامة مجانية من الاتحاد للطيران

لزيادة عدد سياح الترانزيت في أبوظبي خلال أشهر الصيف التي ينخفض فيها الإقبال السياحي بشكل عام، قامت شركة الاتحاد للطيران بتقديم باقة تتيح الإقامة المجانية لليلة واحدة في المدينة لمسافري الدرجة السياحية القادمين من وجهات مختارة. سري هذا العرض من 1 مايو إلى 15 سبتمبر خلال عام 2018.

تأشيرة الترانزيت

استقطاب المزيد من سياح الترانزيت إلى دولة الإمارات العربية المتحدة، تقدم دبي الآن تأشيرة ترانزيت لمدة 96 ساعة عند الوصول إلى مطار دبي الدولي. يهدف هذا البرنامج إلى تشجيع مسافري الترانزيت على الخروج من المطار واستكشاف ما تقدمه الدولة قبل استكمال رحلاتهم.

السياحة هي إحدى الركائز الأساسية التي تقوم عليها خطط التنمية الاقتصادية لدولة الإمارات، ويمكن أن يساعد التركيز على استقطاب مسافري الترانزيت في زيادة أعداد السياح الذين يزورون الدولة.

الباقات السياحية المقدمة لمسافري الترانزيت

توفير الفرص لمسافري الترانزيت لقضاء عطلات قصيرة في الدولة سيؤدي إلى ارتفاع أرباح قطاع السياحة، ولهذا يتوجب على الجهات المعنية التعاون بشكل أكبر لتطوير واستحداث المزيد من الباقات السياحية الملبية لاحتياجات هذه الشريحة بهدف تنمية قطاع سياحة الترانزيت.

تختلف احتياجات مسافري الترانزيت عن احتياجات السياح المقيمين لمدة تزيد عن يوم واحد، لذا يجب أن تتضمن الباقات التي يتم تطويرها لهذه الشريحة أنشطة يمكن القيام بها خلال فترة زمنية تتراوح بين 6 إلى 24 ساعة.

قام فندق دبي انترناشيونال على سبيل المثال بتطوير باقة ترانزيت قصيرة وأخرى طويلة لمسافري الترانزيت الذين تستغرق فترة بقائهم في الدولة ما بين 6 إلى 12 ساعة.

”
تطوير المزيد من برامج منح التأشيرات الخاصة
بالباقات السياحية سيمثل عنصراً أساسياً في تنمية
قطاع سياحة الترانزيت في دولة الإمارات خلال الأعوام

” القادمة

قطاع الطيران الإمارات في أرقام



بلغ عدد المسافرين الذين استخدموا مطارات دبي قرابة الـ **89 مليون** مسافر عام 2018. وهو الرقم الذي تشير التوقعات إلى ارتفاعه بنسبة 1-2% خلال عام 2018 استناداً إلى أحدث البيانات المتاحة.



تشير التقديرات إلى أن حوالي **63%** من إجمالي عدد المسافرين الواصلين إلى مطارات دبي كانوا من مسافري الترانزيت، وأن **8%** فقط من هؤلاء المسافرين قاموا بالخروج من المطار



حوالي **70%** من إجمالي المسافرين الذين مروا بمطارات دولة الإمارات كانوا من مسافري الترانزيت



يبلغ الإنفاق الحالي على السفر والسياحة في دولة الإمارات 41.8 مليار دولار، ومن المتوقع أن يرتفع هذا الرقم إلى 52 مليار دولار بحلول عام 2022. الاستفادة من سوق سياحة الترانزيت في الدولة سيمثل ركيزة أساسية لتحقيق هذه التوقعات

للمزيد من المعلومات

داينو دوكو
محلل | فنادق | منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
الرئيسية +971 4 453 7400
موبايل +971 56 979 4064
Dyno.duque@colliers.com

كريستوفر لوند
مدير قسم الفنادق | منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
الرئيسية +971 4 453 7400
موبايل +971 55 899 6110
christopher.lund@colliers.com

جيمس وارن
مدير | فنادق | منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا
الرئيسية +971 4 453 7400
موبايل 971 55 736 6767
james.wrenn@colliers.com

كوليرز إنترناشيونال | منطقة الشرق الأوسط
دبي | الإمارات العربية المتحدة

+971 4 453 7400

تتمتع شركة "كوليرز إنترناشيونال" بمكانة رائدة عالمية في مجال الخدمات العقارية التجارية، وتضم ما يزيد عن 15,400 متخصص يعملون في 69 دولة. وتقدم "كوليرز إنترناشيونال" طيفاً متكاملًا من الخدمات للقطاع العقاري، بما في ذلك الملاك، والمستخدمين، والمستثمرين في أرجاء العالم، فضلاً عن حلول عالمية للمؤسسات، وخدمات الوساطة، وإدارة العقارات والأصول، والمبيعات الاستثمارية والاستشارات الفندقية، وتقدير القيمة، وخدمات الاستثمارات والتقييم، والأبحاث المستنيرة. وكانت دراسة استقصائية حديثة أجرتها شركة "ليبيسي" قد صنّفت "كوليرز إنترناشيونال" في المرتبة الثانية بين أهم شركات العقارات التجارية في العالم. وعلى مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، قدّمت "كوليرز إنترناشيونال" خدمات استشارية رائدة عبر مكاتبها الإقليمية منذ العام 1996. ولدى "كوليرز إنترناشيونال" حالياً ستة مكاتب بالمنطقة في كل من: دبي، وأبوظبي، والرياض، وجدة، والقاهرة، والدوحة.

colliers.com

Accelerating success.

